

杉並公会堂施設予約システムについて

このシステムは杉並公会堂をご利用いただくお客様向けの施設予約システムです。

施設申込

- 施設利用申込がネットから可能です。
- 施設をご利用するために、事前に利用登録が必要です。受付窓口にてお手続きをお願いいたします。

抽選申込

- ネットから抽選の申込が可能です。
- コンピューターによる自動抽選を行います。
- 抽選結果もネットからご確認いただけます。

予約の確認

- 空き状況や予約状況をご自身がお持ちのPC、スマートフォン、タブレット端末でご利用いただけます。

システム操作のてびき

- ①ログイン・パスワード変更
- ②空き状況の確認方法
- ③先着申込について
- ④抽選申込について

※システム操作の際は利用案内(2024年9月1日改訂版)を合わせてご確認の上、施設お申込みください。

【ログインについて】



- ① トップページ右上の
『ログイン』をクリックします。

杉並公会堂施設予約システム

ログイン

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者ID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

↑ トップへ

- ② 利用者IDとパスワードを入力し、
『ログイン』をクリックします。



- ③ 利用者メニューから操作します。

【ログイン・パスワード変更方法(初回ログイン時のみ)】

初回ログイン時のみ、発行された仮パスワードを本パスワードに変更します。



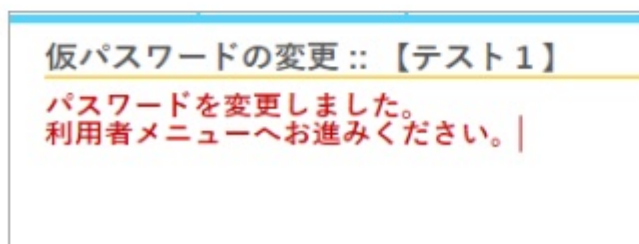
① トップページ右上の
『ログイン』をクリックします。



② 『利用者登録完了メール』に記載された
利用者IDと仮パスワードを入力し、
『ログイン』をクリックします。



③ 新しいパスワード入力し、
『変更』をクリックします。
※使用できる文字は
数字、大文字・小文字英字のみです。
記号は使用できません。
文字数は8文字以上です。



④ パスワード変更完了です。
次回からは利用者IDと新しいパスワード
でログインします。

【空き状況の確認方法】

空き状況の確認方法は2通り可能です。

- i) 1日分の施設全体の空き状況を確認する。
- ii) 特定の施設のみ確認する。

利用者メニュー :: 【テスト2】



①マイページの『空き状況の確認』をクリックします。

i) 1日分の施設全体の空き状況を確認する。

『施設の空き状況』を選択します。全施設1日分の空き状況が確認できます。日付を変更したい場合は『カレンダー』をひらき、日付を選択します。

ii) 特定の施設のみ確認する。

『期間の空き状況』を選択し、施設選択をします。選択した日から、40日間分の空き状況が確認できます。施設選択より、施設の変更ができます。

施設の空き状況 :: 【テスト】

施設の空き状況 期間の空き状況 日付で検索

カレンダーを開く ▼ 再設定・選択クリア

杉並公会堂 施設別

2024(令和6)年9月16日(月)

	9月9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日
大ホール (1100人)		×						×					○
小ホール (254人)		○						○					○
ダンスフロア (106人)		○						×					×
スタジオA (88人)	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○	○	○
スタジオB (88人)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタジオC (88人)	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタジオD (88人)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタジオE (88人)	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○

施設の空き状況 :: 【テスト】

施設の空き状況 期間の空き状況 日付で検索

閉じる ▲ 再設定・選択クリア

2024(令和6)年9月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

期間の空き状況 :: 【テスト】

施設の空き状況 期間の空き状況 日付で検索

再設定・選択クリア

杉並公会堂 施設別

2024(令和6)年9月1日(日)~ 大ホール (1100人)

	9月1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日
9月1日	○																				
9月2日	○	○																			
9月3日	○	○	○																		
9月4日	○	○	○	○																	
9月5日	○	○	○	○	○																
9月6日	○	○	○	○	○	○															
9月7日	○	○	○	○	○	○	○														
9月8日	○	○	○	○	○	○	○	○													
9月9日	○	○	○	○	○	○	○	○	○												
9月10日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○											
9月11日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○										
9月12日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○									
9月13日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○								
9月14日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○							
9月15日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○						
9月16日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
9月17日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
9月18日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
9月19日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
9月20日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
9月21日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月22日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月23日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月24日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月25日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月26日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月27日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月28日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月29日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9月30日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月1日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月2日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月3日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月4日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月5日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月6日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月7日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月8日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月9日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月10日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月11日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月12日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月13日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月14日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月15日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月16日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月17日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月18日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月19日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月20日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月21日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月22日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月23日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月24日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月25日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月26日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月27日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月28日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月29日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月30日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10月31日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

施設の空き状況 期間の空き状況 日付で検索

杉並公会堂 施設一覧

大ホール 小ホール ダンスフロア

スタジオA スタジオB スタジオC

スタジオD スタジオE

再設定・選択クリア

○	空き	空き
×	予約済	(インターネット予約受付中)
-	受付期間外	予約済
		(インターネット予約受付中)
		インターネット予約不可
		抽選申込受付中
		休館

【先着申込について】



①マイページから『空き状況の確認』をクリックします。

②希望の施設、時間を選択し、『申込トレイに入れる』をクリックします。

杉並公会堂 施設詳細

2024(令和6)年 9月23日(月)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
大ホール (1190人)		○					○					○	
小ホール (194人)		○					○					○	
グランサロン (160人)		○					○					○	
スタジオA (60人)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタジオB (20人)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタジオC (40人)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタジオD (60人)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタジオE (100人)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

選択 選択 選択 選択 選択

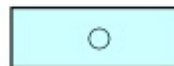
⇒ 申込トレイに入れる

！注意！

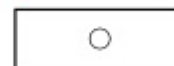
○ を **選択** にクリックして色を変えてください。変えていないと選択されていません。

○	空き
×	予約済
-	受付期間外

○	空き (インターネット予約受付中)
○	予約済 (インターネット予約受付中)
○	インターネット予約不可
○	抽選申込受付中
○	休館・保守



⇒ ネット予約可



⇒ ネット予約不可

③情報入力をひらき申込情報を入力し、確定します。

申込トレイ :: 【テスト】

申込内容				
<p>●は、入力必須項目です。 利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。</p>				
利用施設	杉並公会堂 スタジオC			
利用日時	2024(令和6)年9月23日(月) 17:00 - 22:00			
1 利用目的	利用目的が選択されていません。	● 利用人数	● 利用人数が入力されていません。	情報入力
料金	2,750円	申込状況	審査待ち	

申込情報入力 :: 【テスト】

利用施設	杉並公会堂 スタジオC		
利用日時	2024(令和6)年9月23日(月) 17:00 - 22:00		
利用人数	利用人数(主催者/観客数含む) <input type="text" value="10"/> 人		
有料備品使用の有無	<input checked="" type="checkbox"/> ピアノ(ヤマハC3)	<input type="checkbox"/> 電子ピアノ	
利用目的	<input type="checkbox"/> 打楽器	<input type="checkbox"/> 懇親会(飲食含まず)	<input type="checkbox"/> 趣味・学習
	<input checked="" type="checkbox"/> ピアノ	<input type="checkbox"/> バレエ	<input type="checkbox"/> 会議・打合せ
	<input type="checkbox"/> 演劇	<input type="checkbox"/> 弦楽器	<input type="checkbox"/> 日本舞踊
	<input type="checkbox"/> 演芸	<input type="checkbox"/> 管楽器	<input type="checkbox"/> ジャズダンス
	<input type="checkbox"/> 古典芸能	<input type="checkbox"/> アンサンブル	<input type="checkbox"/> 社交ダンス
	<input type="checkbox"/> 映画・ビデオ鑑賞	<input type="checkbox"/> 歌唱・合唱	<input type="checkbox"/> 民族舞踊
	<input type="checkbox"/> 和楽器	<input type="checkbox"/> 阿波踊り等	<input type="checkbox"/> 詩吟・民謡
	<input type="checkbox"/> 健康体操	<input type="checkbox"/> 民族楽器	<input type="checkbox"/> リトミック
	<input type="checkbox"/> その他の楽器演奏	<input type="checkbox"/> バンド	

他の申込も同じ設定にする。

- ・利用人数を入力します。
- ・有料備品を使用する場合、選択してください。使用なしの場合選択する必要はありません。
- ・利用目的を選択してください。

※グランサロンの付帯楽器について(ティンパニ・コントラバス・バスドラム・マリンバ)
上記の付帯楽器をグランサロンにて利用希望の場合、大・小ホールで利用がない場合お貸出し可能です。このお申込みで利用を確約するものではありません。
利用日1か月前より受付いたします。受付までお電話にてお申込みください。

④申込内容、注意事項を確認し『同意して申し込む』をクリックし、確定します。

申込トレイ :: 【テスト】

申込内容

※は、入力必須項目です。
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用施設	杉並公会堂 スタジオC			情報入力 取消
利用日時	2024(令和6)年9月23日(月) 17:00 - 22:00			
1 利用目的	ピアノ	利用人数	利用人数(主催者/観客数含む) 10人	取消
料金	2,750円	申込状況	審査待ち	

注意事項

利用目的について
利用目的が当てはまらない場合はお問い合わせください。
※注意事項を確認の上「同意して申し込む」ボタンを押してください

同意して申し込む

申込を続ける

・日付、時間、施設に間違いがないか十分にご確認ください。

・注意事項を必ずご確認ください。

⑤『予約申込を受け付けました。』の表示が確認できれば、申込完了です。

審査完了後、承認されましたらお支払いが可能となります。

代表者または連絡責任者の方へメールにてご連絡いたします。

また、お申込の確認はマイページの『申込の確認・取消』から可能です。

申込完了 :: 【テスト】

申込内容

申請番号	24000158		
利用施設	杉並公会堂 スタジオC		
利用日時	2024(令和6)年9月23日(月) 17:00 - 22:00		
1 利用目的	ピアノ	利用人数	利用人数(主催者/観客数含む) 10人
料金	2,750円	申込状況	審査待ち

予約申込を受け付けました。

申込を続ける

杉並公会堂施設予約システム

利用者メニュー :: 【テスト】

空き状況の確認	施設施設一覧
申込みの確認・取消	前選申込みの確認
履歴の確認	パスワード変更

取消について

- ・申込状況が審査待ちの場合、取り消しは可能です。マイページの『申込みの確認・取消』より、取消を行ってください。
- ・承認後は取消は不可となり、ペナルティの対象となります。取消する場合は別途手続きが必要ですので受付窓口まで必ずご連絡ください。
- ・利用確定後の取消しについては、利用案内をご確認ください。

【お支払いについて】

①マイページの『申込みの確認・取消』をひらき、状況が【承認】になっていたら『お支払い』をクリックします。

杉並公会堂施設予約システム

申込状況照会 :: 【テスト】

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
承認	24000158	2024(令和 6)年 9月23日(月) 17:00-22:00	杉並公会堂 スタジオC	内容詳細 申請内容 お支払い

お支払い :: 【テスト】

申請番号 24000158
杉並公会堂 杉並公会堂

②支払い方法を選択し、申し込みます。

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品等料金	各種料金
未入金	スタジオC	2024/09/23(月)	17:00~22:00	2,750円	0円	0円
小計				2,750円	0円	0円
合計				2,750円		

未払い額 2,750円 (税込)

支払方法:

コンビニ決済

ペイジー

現金

口座振込

コンビニエンスストア

手数料 231円 (税込)

支払いを申し込む

●コンビニ決済・ペイジー

⇒受付番号、支払申込番号等が発行されます。手数料はお客様負担となります。

●口座振込

振込手数料はお客様負担となります。

●現金

窓口にて現金でお支払いとなります。

セブンイレブン
ローソン
ファミリーマート
ミニストップ
デイリーヤマザキ
セイコーマート

お支払いするコンビニをプルダウンで選択できます。

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品等料金	各種料金
未入金	スタジオC	2024/09/23(月)	17:00~22:00	2,750円	0円	0円
小計				2,750円	0円	0円
合計				2,750円		

未払い額 2,750円 (税込)

コンビニエンスストアでの支払いの申し込みを受け付けました。

下記のコンビニエンスストアでお支払いください。

コンビニエンスストア ファミリーマート
受付番号 303001
支払申込番号 24000073
お支払期限 2024年08月30日
手数料 231円

【予約内容の確認】

①マイページの『申込みの確認・取消』をひらきます。

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲
承認	24000158	2024(令和 6)年 9月23日(月) 17:00-22:00	杉並公会堂 スタジオC

- 内容詳細
- 申請内容
- 支払内容

申込内容詳細 :: 【テスト】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
24000158	承認	本予約	2,750 円 (入金済)

利用日時	2024(令和 6)年 9月23日 (月) 17:00-22:00
施設	杉並公会堂 スタジオC
目的	ピアノ
有料備品使用の有無	ピアノ(ヤマハC3)
申込日	2024(令和 6)年 8月29日 (木)

利用許可書は
お支払い後に
ダウンロードが
可能になります。

申請内容 :: 【テスト】

申請番号 24000158
杉並公会堂 杉並公会堂

施設	利用日	利用時間	施設料金	備品等 料金	各種料 金
スタジオC	2024/09/23 (月)	17:00~ 22:00	2,750円	0円	0円
		小計	2,750円	0円	0円
		合計	2,750円		

利用許可書

請求書、領収書もダウンロード可能です。
コンビニ決済の場合、請求書の金額は手
数料を含んだ金額が表示されます。

請求書

テスト種

金額 **2,981 円**

品名	利用日	利用時間	利用料(税込)
スタジオC	令和6年 09月 23日 (月)	17:00-22:00	2,750 円
印刷手数料			231 円
合計(税込)			2,981 円

未払い額 0 円

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日
24000158-1	2024/09/04 (水)	2,750円	2024/08/29 (木)

未払い額 0 円

- 明細
- 請求書
- 領収書

先着申込の注意事項

- ・ 同一施設は抽選・先着合わせて1か月間に6回までです。
- ・ 承認後の予約システムから取消はできません。

利用者側の都合により利用を取り消す場合、別途お手続きが必要となります。（利用案内P13参照）

・ 先着予約の申込数

	大ホール	小ホール	グランサロン	スタジオ
申請数	6申請まで			
1申請での申込数	6件の申込まで可能			

先着で予約した日程の支払期日が到達したにも関わらず、施設利用料を支払わなかった場合、予約が無効となると同時に7日間新たな予約ができなくなります。

【抽選申込について】



①マイページの『抽選施設』をクリックします。

施設	受付状況	申込期間	対象年月
杉並公会堂 大ホール	受付中	8月15日～ 9月7日	2025年11月
杉並公会堂 小ホール	申込期間前	8月16日～ 8月22日	2025年9月

②希望する施設・受付状況・申込期間を確認し、該当の対象年月をクリックします。

※受付状況が「受付中」と表示されていても利用者区分によって申込期間が異なる為、抽選申込ができない場合があります。

ご自身の利用者区分をご確認の上、お申し込みください。



③希望日を選択し、申込トレイに入れます。

※大ホール・小ホールについて
第1希望のみ申請可能です。リハーサルを含んだご利用を希望される場合、同時に抽選申込が可能です。ただし、**当選した場合、日時の変更、取消はできませんので十分にご注意ください。**実際に使用したい希望日をよく検討し、お申し込みください。

申込内容

※入力必須項目です。利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用施設	杉並公会堂 大ホール			情報入力 取消
利用日時	2025(令和7)年11月1日(土) 9:00 - 22:00			
1 利用目的	利用目的が選択されていません。	利用人数	利用人数が入力されていません。	取消
料金	355,300円	申込状況	抽選待ち	

利用施設	杉並公会堂 大ホール		
利用日時	2025(令和7)年11月1日(土) 9:00 - 22:00		
利用人数	人数 800 人		
利用目的	オーケストラ(クラシック音楽)	ピアノ(クラシック音楽)	声楽・合唱(クラシック音楽)
	小編成アンサンブル他(クラシック音楽)	バンド(ポピュラー音楽)	ジャズ歌謡(ポピュラー音楽)
	民族音楽(ポピュラー音楽)	その他(ポピュラー音楽)	リトミック・子供イベント
	舞踊(バレエ・ダンス・民族)	講演会・セミナー・会議	式典
	演劇ミュージカル	映画	古典芸能
		その他	
料金区分	基本料金	入場料5001円以上	娯楽目的利用
		進修・リハーサル(舞台のみ利用可)	

□他の申込も

戻る 確定

④情報入力をクリックし、利用人数を入力、利用目的、料金区分を選択し、『確定』をクリックします。

杉並公会堂施設予約システム

申込トレイ :: 【テスト】

申込内容

※入力必須項目です。利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用施設	杉並公会堂 大ホール			情報入力 取消
利用日時	2025(令和7)年11月1日(土) 9:00 - 22:00			
1 利用目的	オーケストラ(クラシック音楽)	利用人数	利用人数(主催者/観客含む) 800 人	取消
料金	355,300円	申込状況	抽選待ち	

注意事項

利用目的について
利用目的が当てはまらない場合はお問い合わせください。

プロセニウム使用について
プロセニウムを使用する場合、下記条件が必須です。
①全日利用 ②前後1区分確保
例) 7月1日全日全席の場合
6月30日夜間+7月1日全日+7月2日午前 を予約してください。

※注意事項を確認の上「同意して申し込む」ボタンをクリックしてください。

同意して申し込む

⑤申込内容、注意事項を確認し、『同意して申し込む』をクリックします。
申込内容に間違いがないか、十分にご確認ください。

杉並公会堂施設予約システム

申込完了 :: 【テスト】

申込内容

申請番号	24000160		
利用施設	杉並公会堂 大ホール		
利用日時	2025(令和7)年11月1日(土) 9:00 - 22:00		
1 利用目的	オーケストラ(クラシック音楽)	利用人数	利用人数(主催者/観客含む) 800 人
料金	355,300円	申込状況	抽選待ち

抽選申込を受け付けました。抽選結果公開日は 9月 9日です。

⑥申し込み完了です。
抽選結果は代表者または連絡責任者へメールにてお知らせします。
申込内容、抽選結果は、マイページの『抽選申込の確認』から確認できます。

【抽選を取消する場合】

抽選申込期間内であれば、お申込みを取消することができます。

抽選申込期間を過ぎてしまうと取消はできませんのでご注意ください。



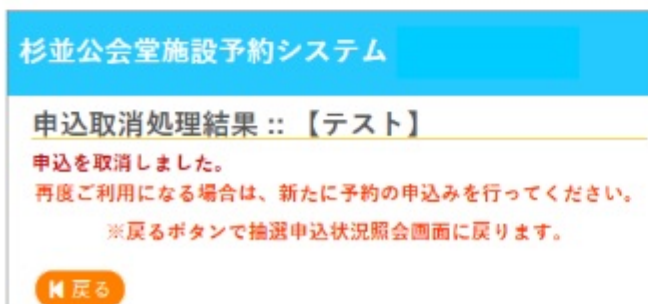
①マイページの『抽選申込の確認』をクリックします。



②取り消したい申込の日時を選択し、『内容詳細』をクリックします。



③『取消』をクリックします



⑥『申込を取消しました。』の表示されれば取消完了です。再度、正しい日時でお申込ください

抽選申込の注意点

- ・抽選にて当選したご予約は、原則キャンセルはできません。十分にご検討の上、お申込みください。
- ・申請番号ごとに抽選を行います。
連日利用、複数の施設を同時に使用したい場合は同じ申請番号にてお申し込みください。
- ・同じ枠への抽選申込は1回までです。
複数回申し込まれても当選確率は上がりません。
- ・同じ施設は抽選・先着合わせて1か月間に6回までです。
- ・併用施設のお申込みは当選後に承ります。

抽選申込の制限数とは以下の通りです。

	大ホール	小ホール	グランサロン	スタジオ
1回の抽選で申請できる数	1申請まで		6申請まで	
1申請で申込が可能な最大の数	6件の申込まで可能		6件の申込まで可能	
1回の抽選で申込が可能な最大の数	—		6申請の合計が6件の申込まで	

★詳細は利用案内(2024年9月1日)のP8『4. 施設の予約方法』をご確認ください。

●抽選にて決定した利用日程の支払期日が到達したにも関わらず、施設利用料を支払わずに利用を取り消した場合、予約が無効となると同時に、大・小ホールとグランサロンはキャンセルとなった日から13ヶ月間、スタジオは3ヶ月間、新たな申し込みができなくなります。